

Salgs- og leveringsbetingelser for H.T.Hydraulik A/S

1.0 Indledning/Anvendelse

Nedenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse i det omfang, der ikke foreligger anden skriftlig aftale. Købers indkøbsbetingelser finder ikke anvendelse, med mindre H.T.Hydraulik skriftligt har accepteret disse.

I tilfælde af fortolkningstvivl har nærværende betingelser forrang.

Betingelserne udgør sammen med H.T.Hydrauliks tilbud og ordrebekræftelse det samlede aftalegrundlag.

2.0 Produktinformation, rådgiveransvar

Råd og vejledning fra H.T.Hydraulik skal alene betragtes som vejledning i produktets ydeevne. Den endelige anvendelse af det af H.T.Hydraulik leverede produkt afhænger udelukkende af kundens egne beslutninger om design og konstruktion.

Leverance af en samling af komponenter, som i forening kan udgøre en funktion, betragtes som leverance af løse komponenter, med mindre andet er skriftligt aftalt med H.T.Hydraulik.

Anvendelse af produktet i forbindelse med design og konstruktion af maskiner i overensstemmelse med maskindirektivet skal bero på en risikovurdering udført af maskinfabrikanten.

3.0 Pris, tilbud, ordrebekræftelse og faktura.

Hvis andet ikke er aftalt, finder H.T.Hydrauliks til enhver tid gældende prislister anvendelse.

Alle priser er ekskl. moms, ekskl. porto/fragt.

Alle priser er eksklusive merværdiafgift og/eller andre offentlige afgifter.

Der tages forbehold for prisstigninger fra underleverandører samt for ændringer i offentlige afgifter, todsatser, valutakurser, råvarepriser og fragtomkostninger.

Med mindre andet fremgår er tilbud gældende i 30 dage fra tilbudsdato.

Når vi har modtaget jeres ordre, modtager du en ordrebekræftelse med dit ordrenummer og det samlede beløb fremgår af bekræftelsen. En ordre er først bindende for H.T.Hydraulik når køber har modtaget en ordrebekræftelse.

Faktura sendes via e-mail ved fakturering. Denne bør gemmes i tilfælde af eventuel reklamation.

4.0 Levering

Levering sker fra H.T.Hydrauliks adresse. Eventuel forsendelse fra H.T.Hydrauliks adresse sker for købers regning og risiko.

Ved køb fra webshop anses levering for opfyldt når kunden får varen udleveret.

Vi forsøger altid at sende din ordre hurtigst muligt. Bestillinger afsendes med pakketransportfirma så vidt muligt indenfor 24 timer – gælder dog ikke i forbindelse med weekend og helligdage.

H.T.Hydraulik kan ikke drages til ansvar for forsinkelser hos pakketransportfirmaet.

Vi leverer primært alene i DK.

5.0 Betaling

H.T.Hydrauliks betalingsbetingelser er som anført på fakturaen. Ved betaling efter forfaldsdato er H.T.Hydraulik berettiget til fra forfaldsdato at beregne 2,0% pr. måned i rente af det til enhver tid forfaldne beløb. Ved eventuel rykkerskrivelse pålægges et gebyr.

I webshoppen kan man handle på konto, man skal således være oprettet som kunde.

H.T.Hydraulik forbeholder sig ejendomsretten til varerne indtil den fulde købesum er betalt.

6.0 Returnering

Varer modtages retur efter forudgående aftale på mail

Der forbeholdes ret til fradrag af returneringsomkostninger. Returvaren og dertilhørende emballage skal være ubrugt, komplet og i salgbar stand som en ny vare. Specielt fremskaffede varer (skaffevarer) samt producerede varer tages ikke retur.

Vi forventer, at du returnerer varerne hurtigst muligt efter, du har givet besked om fortrydelse, og du skal sende dem retur omgående.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav.

Dokumentation for dit køb samt returformular

Du skal vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen eller anden dokumentation for dit køb. Derudover vil det lette ekspeditionen, såfremt du vedlægger en udfyldt returformular, som du finder på hjemmesiden.

7.0 Konstruktionsændringer

H.T.Hydraulik forbeholder sig ret til før levering uden forudgående meddelelse til køber at foretage sådanne ændringer i konstruktionen, udførelse m.v., som H.T.Hydraulik måtte finde nødvendige. Sådanne ændringer giver kun køber ret til at hæve købet, såfremt køber kan bevise, at en bestemt konstruktion, udførelse m.v. var en forudsætning for købet. I tilfælde af sådan ophævelse kan køber kræve erstatning for sit tab, dog højst 15% af den aftalte købesum. I intet tilfælde er H.T.Hydraulik ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab.

8.0 Reklamationsbehandling

Reklamationer modtages alene retur efter forudgående aftale og skal påberåbes inden 4 uger efter køber har opdaget fejlen. Som udgangspunkt kan en køber kun klage over fejl og mangler, der viser sig inden for 2 år i henhold til købeloven. Reklamationer dækker ikke fejl, skader eller slitage på grund af forkert betjening, ringe vedligehold eller direkte vold mod varen.

Ønskes der en erstatningsordre imens reklamationssagen verserer, vil kunden som hovedregel blive faktureret for denne plus eventuel fragt.

Evt. reklamation skal altid ske på H.T.Hydrauliks adresse og indenfor normal arbejdstid.

9.0 Ansvarsbegrænsning

Forvolder en leverance fra H.T.Hydraulik skade, er H.T.Hydraulik kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af H.T.Hydraulik.

H.T.Hydraulik er ikke ansvarlig for skade forvoldt af materiellet

a) på fast ejendom eller løsøre, eller for følgerne af sådan skade, som indtræder, medens materiellet er i køberens besiddelse,

b) på produkter, der er fremstillet af køberen, eller på produkter hvori disse indgår, eller for skade på fast ejendom eller løsøre, som disse produkter som følge af materiellet forårsager.

I intet tilfælde er H.T.Hydraulik ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenstab.

I den udstrækning H.T.Hydraulik måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køberen forpligtet til at holde H.T.Hydraulik skadesløs i samme omfang, som H.T.Hydrauliks ansvar er begrænset efter de 3 foregående stykker. Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

H.T.Hydraulik er ikke ansvarlig for forsinkelser på grund af force majeure.

10.0 Forbehold

Der tages altid forbehold for trykfejl, lagerstyringsfejl og prisændringer

11.0 Risiko

Når varer købes hos H.T.Hydrauliks webshop overgår risikoen til køber når fortrydelsesretten - efter 14 dage fra leveringen - er udløbet.

12.0 Persondatapolitik

For at du kan handle med H.T.Hydraulik opretter vi jer som kunde i vores system med navn/kontaktperson, adresse, telefonnummer, e-mail til faktura/kontoudtog samt cvr.nr.

Når vi indsamler personoplysninger/selskabsoplysninger via webshoppen sikrer vi os således dit samtykke, så du ved hvilke informationer vi indsamler og hvorfor.

Vi opbevarer ikke oplysninger om vores kunder krypteret.

Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Vi sælger ikke oplysninger videre til tredjemand og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger.

13.0 Cookies

På www.hthydraulik.dk anvender vi cookies for at websitet optimeres. En cookie er en datafil, som gemmes på kundens computer for at kunne genkende computeren, når websitet besøges igen.

Det sker for at siden kan genkende computeren og huske dine præferencer, indstillinger og kontooplysninger for at gøre brugeroplevelsen bedre.

Cookies kan til enhver tid slettes fra din computer, hvordan afhænger af din browser.

14.0 Logstatistik

Vi indsamler statistik over besøgende på webshoppen, så vi har et overblik over antal besøgende, hvor de kommer fra mv. Statistikken har kun til formål at optimere www.hthydraulik.dk

15.0 Ophævelse

Hvis aftalen misligholdes herunder salgs- og leveringsbetingelser kan den ikke-misligholdende part ophæve aftalen efter at have afgivet et varsel (minimum 10 arbejdsdage).

Levering/betaling indenfor tidsrummet varslet løber afhjælper misligholdelsen.